

## UPUTE ZA PRIPREMU FOTOGRAFIJA KOD POSTUPKA REKLAMACIJE OŠTEĆENIH PROIZVODA

Molimo Vas da original ambalažu kupljenog proizvoda otvarate po linijama ljepljive trake. U slučaju neadekvatnog otvaranja ambalaže te oštećenja proizvoda u procesu istog, Vašu reklamaciju nismo u mogućnosti uvažiti.

1.



Fotografirajte vanjsku ambalažu iz svih kutova

2.



Fotografirajte otvorenu ambalažu

3.



Fotografirajte proizvod pored njegove ambalaže

4.



Fotografirajte raspakirani proizvod u cijelosti iz svih kutova

5.



Fotografirajte detalj oštećenja na proizvodu (izbliza)

Molimo Vas da nam potrebnu dokumentaciju dostavite na mail [podrska@links.hr](mailto:podrska@links.hr). U naslovu maila upišite: "Oštećeni proizvod". U tekstu navedite Vaše ime i prezime, broj Vaše Web narudžbe te broj računa. Priložite fotografije i presliku računa.

S poštovanjem,  
Odjel podrške korisnicima  
Links d.o.o.